

TERMO DE GARANTIA

CLÁUSULA 1ª – OBJETIVO E VIGÊNCIA DE COBERTURA

A Coleção Indústria e Comércio de Informática e Telecomunicações Ltda. assegura total garantia de seus produtos contra qualquer vício ou defeito de fabricação que se apresente nos períodos abaixo definidos, a contar da data da emissão da Nota Fiscal de venda ao consumidor final do produto, assegurando a substituição dos produtos defeituosos de fábrica conforme os ditames do CDC – código de defesa do consumidor, em especial os artigos 18, 26 e 50 da lei 8.078/90.

PRODUTOS DA LINHA OEM COLETEK, incluindo fontes de alimentação, mouses, teclados, gabinetes e demais produtos comercializados por nossa empresa – 01 ano de garantia.

PRODUTOS DA LINHA C3 TECH, incluindo fontes de alimentação, webcams, fones de ouvido, gabinetes, teclados, mouses, roteadores sem fio, antenas e demais produtos com a marca C3 Tech – 01 ano de garantia.

PRODUTOS DA LINHA EVERCOOL, incluindo ventiladores de gabinete, CPU, memórias, placas de vídeo, sistemas de resfriamento para notebooks, consoles de jogos e demais produtos com a marca Evercool, desde que importados pela nossa empresa – 01 ano de garantia.

PRODUTOS DA LINHA EDIMAX, incluindo roteadores sem fio, câmeras IP, switches, interfaces USB e PCI, desde que importados pela nossa empresa – 05 anos de garantia.

Este termo de garantia é uma vantagem adicional ao consumidor, em adição ao que determina o código de defesa do consumidor regido pela lei número 8.078 de 11 de Setembro de 1990.

Este produto foi projetado e fabricado de forma a atender às demandas e necessidades do consumidor. Para tanto, é importante que este termo de garantia seja lido atentamente. É também imprescindível a manutenção das embalagens originais, manuais e demais acessórios que acompanhem o produto, sob pena de rescisão deste termo de garantia.

CLÁUSULA 2ª – CONDIÇÕES PARA VALIDADE DA GARANTIA

Para a validação da garantia, é imprescindível o correto preenchimento deste termo que deverá ser enviado para a Coletek conforme dados descritos no final deste termo. Além disso, os seguintes pontos devem ser obedecidos:

- Ao se constatar o vício ou defeito de fabricação em qualquer um de nossos produtos, o consumidor deverá procurar o local de aquisição do mesmo, munido deste termo de garantia e a nota fiscal de compra. O endereço de compra consta da nota fiscal do produto.
- Nos casos onde a loja na qual o produto foi adquirido não mais existir ou se recusar a oferecer a garantia, o usuário deverá comparecer a uma das localidades de atendimento de RMA da fábrica, cujos endereços podem ser consultados no site da empresa www.coletek.com.br, sempre munido da documentação fiscal comprobatória de aquisição do produto.
- Somente será feita a substituição do(s) produto(s) quando forem constatados defeitos como sendo de fabricação.
- Não haverá cobrança de mão de obra para produtos cobertos por nossa garantia.
- Todas as partes, peças e componentes agregados e acessórios pertencentes ao produto comercializado pela Coletek são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a se apresentar durante a vigência do prazo de garantia estipulado por este termo.
- Os produtos não poderão apresentar sinais de violação.
- A etiqueta com o número de série não poderá apresentar rasuras ou complementações escritas posteriormente. A existência da etiqueta com o número de série é essencial para a aplicabilidade da garantia.
- O produto deverá ser encaminhado para substituição em sua embalagem original, acompanhado de toda a documentação e partes acessórias como CD's de instalação, cabos e suportes conforme cada tipo de produto. É de inteira responsabilidade do cliente a integridade dos produtos até o recebimento dos

mesmos por nossa empresa, incluindo embalagem e transporte.

- Os produtos que apresentarem defeito de fabricação confirmado, deverão ser encaminhados pelo agente distribuidor à Coleção Indústria e Comércio de Informática, Telecomunicações e Eletrônica Ltda., em suas embalagens originais acompanhadas de seus respectivos acessórios, EXCETUANDO-SE aqueles itens componentes de KIT's Gabinete e Fonte de alimentação. Estes poderão ser enviados em separado DESDE que identificados como PARTE de KIT (subconjunto).
- O consumidor deve se responsabilizar pelo transporte do produto até o ponto de venda, sendo de sua responsabilidade a integridade do mesmo. Todas as despesas de envio e recebimento correrão por conta do consumidor, SALVO determinação dada pelo vendedor, de forma independente e autônoma à COLEÇÃO.

CLÁUSULA 3ª – PERDA DA GARANTIA

A garantia perderá sua validade quando:

- Houver remoção ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto;
- O produto for ligado de maneira incorreta ou ainda, em voltagem inadequada àquela determina no manual ou no próprio produto;
- O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas ou qualificadas pela Coleção Indústria e Comércio de Informática, Telecomunicações e Eletrônica Ltda.
- O defeito tiver sido causado por acidente, má utilização do produto pelo consumidor, agentes de natureza (raios, inundações, desabamentos), sobretensão ou subtenção da rede elétrica provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede, instalação incorreta ou uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes;
- O defeito for provocado por influência de agente químico, eletromagnético, elétrico ou animal (insetos, etc.).

CLÁUSULA 4ª – EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES GERAIS

A garantia não cobre os seguintes itens:

- Despesas de deslocamento e/ou envio do produto para reparo (transporte, frete, locomoção, seguro, etc.);
- Despesas decorrentes da desinstalação ou instalação do produto;
- Utilização de softwares de terceiros não comercializados pela Coleção;
- Produtos ou peças danificadas devido a acidentes no transporte e/ou manuseio, riscos, amassamentos, danos físicos ou atos e efeitos da natureza;
- Mau funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica;
- Utilização incorreta do produto, ocasionando danos físicos como trincas, corrosão, riscos ou deformação do produto, danos em partes ou peças;
- Limpeza inadequada com a utilização de produtos químicos, solventes, esponjas de aço, produtos químicos abrasivos e quaisquer outras substâncias não adequadas à limpeza de produtos eletro-eletrônicos;
- Remoção e queda de peças e partes ocorridas durante os processos de instalação e/ou desinstalação do produto;
- Uso de embalagens inadequadas no envio do produto para reparo;
- Produtos danificados pelo mau uso;
- A empresa também não se responsabiliza pelas perdas

e danos, inconveniência, lucros cessantes, decorrentes de algum defeito ou problema ocorrido no produto, ou ainda, pelo prazo de substituição do produto quando em garantia vigente.

CLÁUSULA 5ª – ENVIO DO PRODUTO

Ao encaminhar qualquer produto em garantia para a Coleção, o mesmo deverá ser entregue acompanhado de:

- Caixa original, com etiqueta de número de série;
- Produto em si sem avarias aparentes ou etiqueta de lacre violada;
- Fonte de alimentação original, quando for o caso;
- Cópia da nota fiscal de compra (revenda ou distribuidor);
- Documento com descrição do defeito apresentado;
- Formulário de autorização de envio de material RMA expedido pelo sistema de RMA Online da Coleção.

Na hipótese do adquirente agir com má-fé em qualquer procedimento de troca ou devolução, procurando obter vantagem manifestamente indevida ou desleal, a Coleção se desobriga a cumprir qualquer compromisso que tenha assumido por essas condições.

Ao término do prazo de garantia (especificado no site ou no manual do produto) qualquer reparo e/ou manutenção será de custo e responsabilidade do cliente. Esse custo deverá ser verificado com antecedência mediante solicitação de orçamento para reparo ou substituição.

Se, após a verificação do defeito e certificado de que é de fábrica a falha, a COLEÇÃO se reserva o direito de estabelecer o prazo de **30 dias** corridos após o recebimento do produto em garantia nas dependências desta para realizar a manutenção, reparo ou substituição do equipamento recebido. Em casos onde a manutenção ou substituição não seja possível, será realizada a devolução do dinheiro pago pelo produto, devidamente corrigido pelo IGPM ou outro fator de correção convenção por lei.

CLÁUSULA 6ª – CONDIÇÕES GERAIS

Este termo de garantia é válido apenas para produtos comercializados e utilizados em território brasileiro.

Preserve a nota fiscal de aquisição do produto e este termo de garantia pelo tempo de vigência desta.

É recomendável que o cliente adquirente leia atentamente o manual do usuário que acompanham os produtos antes de iniciar seu uso.

Em casos onde a devolução do produto em sua embalagem original não seja possível, o mesmo deverá ser devidamente embalado, assegurando o máximo de proteção e integridade física para não haver o risco de danos durante o transporte.

Em nenhum momento é fornecida garantia por qualquer tipo de prejuízo, sejam eles quais forem: perda de negócios, lucros, roubos, violações, perda de informações de qualquer natureza ou qualquer outro tipo de dano, ocorridos devido a eventual falha do equipamento adquirido ou durante o período de manutenção, reparo ou substituição.

O beneficiário da Garantia é o utilizador original. O utilizador original é a pessoa que efetuou a compra do produto como primeiro dono.

Nos casos onde não houver a disponibilidade de produtos para a reposição da garantia, a Coleção irá fornecer produto semelhante ou superior que possua as mesmas funcionalidades do produto original, mediante aceite do usuário adquirente. Se, ainda assim, houver a recusa na troca por produto semelhante, o usuário deverá ser ressarcido pelo valor pago à época constante da nota fiscal, devidamente reajustado conforme o índice geral de preços do mercado – IGPM.

Na hora de adquirir um produto de informática ou realizar sua instalação, o Procon adverte que cliente deve possuir um mínimo de conhecimento necessário para escolha do produto.

Este TERMO DE GARANTIA deverá constar à assinatura do cliente, e seus respectivos dados complementares para que o usuário do presente seja estabelecido.

Eu, _____, declaro ter lido e estar ciente dos termos estipulados por este presente TERMO DE GARANTIA.

Cliente

CPF

Endereço

PEDIDO Nº

Produto

Data Compra

/ /